CompTech World Retouren / RMA

Retournering aan :

CompTech World Huizen BV
Afd : Retouren / RMA
Havenstraat 46
1271 AG Huizen

Service Telefoon :

Dinsdag t/m vrijdag 10.00 –17.00
Tel : 035-5235626 Fax : 035-5239794

Klantgegevens :

Klantnummer	:	.....
Naam	:	.....
Adres	:	.....
Postcode/plaats	:	.....
Telefoon	:	.....
Bank/Giro rek	:	.....
E-mail adres	:	.....
		.....
Aankoop datum :		.....

Artikel(en) :

Fabrikant + Type	:	.....
Serienummer	:	.....
Computersysteem:		.....
Randapparatuur	:	.....
		.....
		.....
		.....
Factuur nummer: (kopie meesturen)		.....

Klachtbeschrijving en opmerkingen :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Voorkom vertraging vul het formulier compleet in, geef een **uitgebreide klacht** omschrijving.

*Stuur het defecte/verkeerde artikel retour met dit retourneerformulier en kopie van de aankoopfactuur.
*Verzend de goederen in de originele verpakking in een **overdoos** om beschadiging te voorkomen. Als dit niet word gedaan kunnen er kosten in rekening worden gebracht.
*Is het artikel DOA (Dead On Arrival) of verkeerd geleverd dan vergoed CompTech World u de standaard gemaakte verzendkosten van de TGP (max. € 5.00) u dient altijd uw bank- of girorekening nummer te vermelden. Het artikel dient dan binnen 7 dagen opgestuurd te zijn. Na deze termijn van 7 dagen zijn de retourkosten altijd voor de klant. Reparatie en verzending naar de klant van defecte artikelen geschiedt kosteloos voor zover de garantiebepalingen van toepassing zijn en de geldende garantietermijn niet is verstreken. (**Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd)**

Indien aan ons teruggezonden artikelen geen defecten zijn geconstateerd, zijn we genoodzaakt onderzoekskosten in rekening te brengen van 20,- EURO excl. BTW plus verzendkosten.

Reparatiekosten bedragen 20,- EURO excl. BTW per aangebroken halfuur indien de werkzaamheden niet binnen de garantievoorwaarden van CompTech World genoemd worden. Tevens dient de klant de gebruikte (nieuwe) onderdelen te voldoen. (Uitgezonderd wanneer deze binnen de garantie van CompTech World zullen worden vervangen).

Verlies of beschadiging van evt. data kan niet worden verhaald op CompTech World. De klant dient zelf voor een back-up zorg te dragen.

Omwisseling en terugname van goederen kan alleen plaatsvinden als het artikel **onbeschadigd is in de originele verpakking**, voorzien van de garantie sticker van CompTech World. Bij beschadiging, ontbreken van accessoires of zichtbare gebruikssporen is omwisseling en/of terugname niet mogelijk.

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van CompTech World, evenals op dit formulier afgedrukte garantiebepalingen, heb ik ter kennisgeving aangenomen. Ondergetekende gaat akkoord met alle genoemde punten zonder dat enig voor, tijdens of na de reparatie in twijfel kan worden getrokken.

datum : plaats : handtekening :

Belangrijke garantiebepalingen:

-Defecte CPU's
Bij beschadiging van de ' Core ' van de CPU, doorgebrande en/of zwart geblakerde cpu's vervalt onmiddellijk de garantie en is omruilen onmogelijk.

-Defecte Moederbord
Bij beschadiging van de PCB van het moederbord, vervalt onmiddellijk de garantie en is omruilen onmogelijk.

-**Notebook Accu**
Alle notebook accu's hebben 6 maanden garantie.

-Ontbreken garantiesticker van CompTech World
Het ontbreken van de garantiesticker van CompTech World vertraagt de afhandeling aanzienlijk. De stickers hebben geen invloed op de werking van de apparaten.

-Ontbreken serienummer van CompTech World
Indien het serienummer van het artikel niet in de database staan van CompTech World vervalt onmiddellijk de garantie.

Algemene opmerkingen:
Begin alleen aan het inbouwen of het bouwen van PC-componenten wanneer u dit ook beheerst! Bij defecten door Human Error (menselijke fouten) vervalt onmiddellijk de garantie en is omruilen onmogelijk.

Verpakking en terugzenden:
Retour gezonden apparaten kunnen alleen probleemloos en snel worden afgehandeld, wanneer deze in de door CompTech World geleverde originele verpakking en compleet met alle accessoires worden verzonden. Slecht verpakte artikelen kunnen niet in behandeling worden genomen en worden geweigerd cq. retour gezonden. Hiervoor worden kosten 25,- EURO excl. BTW in rekening gebracht.